

1. Firma **KMK SYSTEM** zapewnia wysoką jakość i sprawne działanie sprzętu zgodnie z przeznaczeniem.
2. Obowiązki Gwaranta wykonuje serwis gwarancyjny mieszczący się w siedzibie firmy **KMK SYSTEM**.
3. Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi powstałe w okresie gwarancji od daty sprzedaży. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych.
4. W celu wykonania usprawnień gwarancyjnych klient winien zgłosić telefonicznie usterkę i umówić się na odbiór sprzętu.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu, bądź 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak np. instalacja oprogramowania, konserwacja, sporządzanie kopii zapasowych danych zgromadzonych na dyskach twardech.
7. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje szkód wynikających z utraty danych znajdujących się na dyskach twardech, które uległy uszkodzeniu.
8. Gwarancja nie są objęte uszkodzenia powstałe z innych przyczyn aniżeli tkwiące w sprzęcie, a w szczególności powstałe w skutek:
  - o samowolnie dokonywanych przez Klienta lub inną nieupoważnioną osobę napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
  - o niewłaściwej obsługi, instalacji, przechowywania, niewłaściwego zasilania, zalania sprzętu płynami;
  - o mechanicznych uszkodzeń i zdarzeń losowych spowodowanych np. pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciami w sieci elektrycznej oraz innymi nieprzewidzianymi wypadkami;
  - o stosowanie nieodpowiedniego wyposażenia lub nieodpowiednich (nie oryginalnych) materiałów eksploatacyjnych;
  - o eksploatacja nie autoryzowanego oprogramowania lub niewłaściwego postępowania się tym oprogramowaniem, wirusów.